

Regulamin promocji call web "CALLME"

§1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie

1. Organizator – Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, o kapitale akcyjnym 1.558.870,00 zł w pełni opłaconym, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000279791; NIP: 544-10-14-413; REGON: 006229011
2. Promocja – w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od 10 listopada 2021 r., godz. 00:01 do dnia 29 listopada 2021 r., godz. 23:59:59 lub do odwołania przez Organizatora.
2. Pakiet – pakiet "90 dni/215 połączeń", który został objęty niniejszą Promocją widnieje na liście pakietów na stronie internetowej: www.app.callweb.pl
3. Kod rabatowy – ciąg znaków, po wpisaniu którego w procesie składania zamówienia, cena pakietu objętego promocją, ulega obniżeniu;
4. Uczestnik – osoba prawna lub jednostka administracji publicznej, która dokonuje zakupu Usługi na rzecz firmy, instytucji lub działalności gospodarczej, której jest pełnoprawnym reprezentantem lub właścicielem;
5. Strona internetowa – serwis internetowy, który znajduje się pod adresem www.app.callweb.pl i utrzymywany jest przez Organizatora w celu bieżącej obsługi oferowanych usług, promocji oraz komunikacji z Uczestnikiem w sprawach dotyczących promocji.

§2

Postanowienia ogólne

1. Zasady Promocji określono w niniejszym Regulaminie.
2. Celem promocji jest umożliwienie zakupu Pakietu z Kodem rabatowym, możliwie największej liczbie Uczestników, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w § 4 niniejszego regulaminu.

§3

Zasady promocji

1. Przedmiotem Promocji jest obniżenie Pakietu 215 połączeń/ 90 dni" do ceny 1 zł z użyciem Kodu rabatowego.
2. W celu skorzystania z promocji należy podać Kod Rabatowy "CALLME" w dedykowanym do tego polu, czyli w pierwszym kroku ścieżki zakupowej na Stronie internetowej: www.app.callweb.pl.
3. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi równoległymi promocjami związanymi z użyciem Kodu rabatowego na stronie internetowej www.app.callweb.pl

§4

Ograniczenia akcji promocyjnej

1. Promocja obowiązuje od 2021-11-10, godz. 00:01 do dnia 2021-11-29, godz. 23:59 lub do odwołania przez Organizatora.
2. Jeden Użytkownik może wykorzystać maksymalnie jeden raz Kod Rabatowy w trakcie obowiązywania Promocji.
3. Kod rabatowy:
 - a. jest jednorazowy,
 - b. Organizator nie zwraca Użytkownikowi różnicy finansowej między wartością kodu, a wartością zamówienia z jego użyciem.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje można składać poprzez formularz kontaktowy, który zamieszczony jest na stronie: www.callweb.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację, dane firmy na którą zarejestrowana jest usługa, jak również opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony informacją zwrotną, która zostanie przesłana Uczestnikowi w zależności od wybranej przez Uczestnika formy złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona reklamacja.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego. Niezależnie od możliwości wszczęcia postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym oraz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r.

§6

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania niniejszej Promocji. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji oraz możliwości z niej wynikających np reklamacji. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A

§7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej: www.callweb.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Regulamin, który znajduje się na stronie www.callweb.pl
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a. zmiana przepisów prawa mających zastosowanie do Promocji lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, gdy zmiana Regulaminu jest niezbędna do zgodnego z prawem przeprowadzania Promocji,
 - b. zaistnienie okoliczności siły wyższej. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich. Inna zmiana zasad Promocji jest dopuszczalna o ile zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników Promocji, w szczególności nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji przed taką zmianą.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Promocji.
10. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.